

Реквізити органу, який здійснює державне регулювання

Національний банк України

01601, Київ, вул. Інститутська, 9

Звернення громадян

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601

Телефон: **0 800 505 240**

Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45

Форма електронного звернення громадянина (docx та pdf), яке надсилається на nbu@bank.gov.ua

SMS – інформування громадян

Вимоги до оформлення (викладення) письмових та усних звернень (Закон України “Про звернення громадян”, рішення Правління Національного банку України від 14 травня 2020 року №332-рш).