

**Умови програми лояльності  
Повного Товариства «ПП «ЕРА-ДОН» і Компанія «Ваш ломбард»**

Ці Умови програми лояльності (далі –Програма лояльності) встановлюють порядок та умови застосування Програми лояльності до клієнтів Повного Товариства «ПП «ЕРА-ДОН» і Компанія «Ваш ломбард» (далі –Товариство). Відповідно умов Програми лояльності клієнти Товариства отримують право на вигоди, а Товариство підвищує лояльність клієнтів за рахунок провадження таких вигід, а також отримує можливість маркетингового аналізу попиту клієнтів з ціллю пропонування останнім найбільш привабливих умов та вигід співпраці.

**Визначення термінів:**

**Бал** –умовна одиниця виміру, яка служить мірою вартості визначених Програмою лояльності вигід. Бали не є і не можуть бути засобом платежу, будь-яким видом валюти чи цінного паперу.

**Учасник** – фізична особа, яка укладає з Товариством Договір про надання фінансового кредиту та заставу майна.

**1. Загальні умови участі в Програмі лояльності:**

1.1.1. Учасниками можуть бути тільки повнолітні (від 18 років), повністю дієздатні фізичні особи які являються клієнтами Товариства;

1.1.2. Для участі в Програмі лояльності клієнту необхідно верифікувати (підтвердити за допомогою смс) мобільний номер телефона;

1.1.3. Працівники Товариства та особи, які перебувають з ними у родинних зв'язках, а також інші пов'язані з ними особи, до участі в Програмі лояльності не допускаються.

**2. Згода Учасників на збір та обробку інформації:**

2.1. Рішення про участь у Програмі лояльності є добровільним волевиявленням та приймається кожним її потенційним Учасником особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі та безвідкличної згоди з цими Умовами.

2.2. Участю в Програмі лояльності клієнт підтверджує:

2.2.1. своє ознайомлення з умовами Програми лояльності та гарантує їх безумовне виконання і дотримання;

2.2.2. однозначну та безвідкличну згоду на збір, обробку своїх персональних даних, що стали відомі Товариству, за умови дотримання вимог чинного законодавства України;

2.2.3. ознайомлення з правами суб'єкта персональних даних в обсязі, визначеному Законом України «Про захист персональних даних», та надання згоди на їх включення до баз даних Фінансової Установи;

2.2.4. що є повідомленою про включення до баз Товариства, а також про мету збору відповідних даних та осіб, яким вони передаються або можуть бути передані, за умови, що передача відбуватиметься згідно з чинним законодавством України.

**3. Можливості учасників Програми лояльності:**

3.1. При сплаті відсотків за користування кредитом клієнту будуть нараховуватись бали, які є лише накопичувальними та при досягненні певної суми, відбувається перехід до більш вигідних умов кредитування;

3.2. При сплаті відсотків за користування кредитом клієнту будуть нараховуватись кеш-бек бали, за допомогою яких клієнт може сплатити частину відсотків за користування кредитом;

3.3. При сплаті відсотків за користування кредитом клієнту за кожну 1 гривню нараховується 1 статусний бал та 3 % кеш-бек балів;

3.4. Кеш-бек балами можна сплатити відсотки та пеню, мінімальна сума після списання не може бути менше 0,10 грн.;

3.5. У разі відсутності будь-яких операцій по кредитах, клієнт який має статус Віп, переводиться на статус Преміум;

3.6. У разі неповернення кредиту клієнтом із статусом Віп, строком більше 1 (один) календарного дня, статус Віп переходить до статусу Преміум;

3.7. Бали нараховуються при будь-якому способі оплати відсотків: через термінали ІВОХ, готівкою, терміналом у відділеннях, на сайті Товариства, в телеграм-боті.

#### 4. Статуси клієнтів згідно Програми лояльності:

4.1. **Базовий** – стандартні умови кредитування. Даний статус надається клієнту який виконав умови п. 1.1.2 Програми лояльності;

4.2. **Преміум** – присвоюється клієнту при накопиченні 5000 статусних балів, даний статус надає можливість клієнту на отримання зниженої процентної ставки на – 0,1 від умов в статусі Базовий;

4.3. **Віп** – присвоюється клієнту при накопиченні 25000 статусних балів, даний статус надає можливість клієнту на отримання зниженої процентної ставки на – 0,3 від умов в статусі Базовий.

#### 5. Інші умови:

5.1. Товариство залишає за собою право відмовити клієнту в набутті статусу учасника Програми лояльності та виключення клієнта з учасників Програми лояльності за будь-якої обґрунтованої підозри у зловживанні такого клієнта в участі у Програмі лояльності.

5.2. Товариство залишає за собою право змінювати Правила Програми лояльності, в тому числі припинити її проведення, змінити порядок та умови нарахування та списання Бонусів.

5.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Умов, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих Умовами Програми лояльності, остаточне рішення приймається Товариством.

5.4. Інформування щодо Програми лояльності здійснюється шляхом розміщення даних Умов на офіційному інтернет-сайті [lombard-centrall.com.ua](http://lombard-centrall.com.ua) та у відокремлених підрозділах Товариства, а також за телефоном: 0800307773 (безкоштовно з будь-яких телефонів по Україні).