

ПАМ'ЯТКА КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ

на виконання вимог частини 2 статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" перед укладенням договору про надання фінансових послуг

ЛОМБАРД ПОВІДОМЛЯЄ КЛІЄНТУ НАСТУПНУ ІНФОРМАЦІЮ:

1) ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ:

а) ПОВНЕ ТОВАРИСТВО «ПП «ЕРА-ДОН» І КОМПАНІЯ «ВАШ ЛОМБАРД», адреса місцезнаходження: 01042, місто Київ, вулиця Чигоріна, будинок 12, кімната 8, телефон 0800 307 773, email lombardera@ukr.net,

СКАРГИ ПРИЙМАЮТЬСЯ ЗА АДРЕСОЮ: 01042, місто Київ, вулиця Чигоріна, будинок 12, кімната 8, за телефоном 0800 307 773 або на email lombardera@ukr.net,

б) У ломбарді відсутня особа, яка надає посередницькі послуги.

в) **Відомості про державну реєстрацію ломбарду:** запис номер 12661200000013631, дата запису: 16.11.2005 р., дата державної реєстрації: 20.02.2002 р.

г) Інформацію про ломбард включено до державного реєстру фінансових установ згідно Розпорядження Нацкомфінпослуг № 2805 від «16» листопада 2004 року, що підтверджується Свідоцтвом про реєстрацію фінансової установи серія ЛД № 153, срок чинності – безстрокове.

г) Право на надання фінансової послуги з надання коштів у позику у тому числі і на умовах фінансового кредиту підтверджується ліцензією, виданою згідно Розпорядження Нацкомфінпослуг №1873 від 09.08.2016 р., строк чинності – безстрокова.

д) **Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності ломбардів:** з 01.07.2020 року - Національний банк України, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел.: 0 800 505 240 (для звернень громадян).

2) ФІНАНСОВА ПОСЛУГА (загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат).

ФІНАНСОВОЮ ПОСЛУГОЮ Є надання ломбардом фінансового кредиту під заставу майна. За користування фінансовим кредитом клієнт сплачує відсотки у розмірі визначеному в договорі згідно тарифів ломбарду. Оскільки неможливо визначити конкретний розмір суми витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, повідомляємо порядок визначення таких витрат.

ПЛАТА ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ визначається у відсотках та нараховується за кожен день користування кредитом - розмір відсотка визначається договором. За порушення клієнтом строку виконання зобов'язань (прострочення) ломбард МОЖЕ стягувати додаткові відсотки (пені, тощо) ЗА УМОВИ, якщо це передбачено договором. Інших витрат при отриманні фінансової послуги в ломбарді – клієнт не несе.

ОПОДАТКУВАННЯ.Фінансово-кредитна операція (отримання – повернення клієнтом фінансового кредиту) – не передбачає для клієнта податкового навантаження.

У випадку примусової реалізації майна клієнта, що виступало предметом застави за договором, якщо сума реалізації майна перевищує суму заборгованості перед ломбардом та клієнт звернувся до ломбарду з метою отримання суми перевищення - згідно чинного законодавства, фінансова установа зобов'язана утримати з цих коштів податок з доходів фізичних осіб за ставкою 18% та військовий збір за ставкою 1,5%, що призведе до зменшення цієї суми на суму податків.

3) ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:

а) **Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг.** Одностороння відмова клієнта від договору допускається за умови повного погашення заборгованості за Договором.

б) **Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору.** Право на відмову від договору може бути використане протягом 14 днів з дати його укладання.

в) **Мінімальний строк дії договору становить 1 день.**

г) **Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій.** Розірвання договору допускається лише за згодою його сторін. Договір може бути розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною. Наслідком реалізації клієнтом права розірвати чи припинити договір є повернення клієнтом суми фінансового кредиту та сплата відсотків за фактичний строк користування фінансовим кредитом. Дострокове виконання договору клієнтом можливе за його бажанням. Наслідком реалізації клієнтом права дострокового виконання договору є повернення клієнтом суми фінансового кредиту та сплата відсотків за фактичний строк користування фінансовим кредитом.

г) **Порядок внесення змін та доповнень до договору.** Зміни та доповнення до договору вважаються дійсними, якщо вони здійснені в письмовому вигляді та підписані сторонами Договору.

д) **ЛОМБАРД НЕ МАЄ ПРАВА ЗБІЛЬШИТИ ФІКСОВАНУ ПРОЦЕНТНУ СТАВКУ ЗА ДОГОВОРОМ БЕЗ ПИСЬМОВОЇ ЗГОДИ КЛІЄНТА ломбарду.**

4) МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:

а) **Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.** Скарги клієнтів ломбарду розглядаються у позасудовому порядку шляхом отримання від клієнта письмового звернення. Порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, здійснюється шляхом проведення переговорів та задоволення законних вимог клієнтів.

б) **Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.** При здійсненні ломбардної діяльності, чиним законодавством не передбачено гарантійних фондів чи компенсаційних схем.

Інформацію, зазначену в ч. 2 статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" мені повідомлено у письмовій формі шляхом надання цієї ПАМ'ЯТКИ КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ, примірник якої я ОТРИМАВ перед укладанням договору фінансового кредиту

_____ (прізвище, ініціали)

_____ (підпис клієнта)

« ____ » _____